

**Постановление**02.12.2025

г.Чистополь

Карар№ 77

О внесении изменений в постановление главы Чистопольского муниципального района Республики Татарстан от 06.12.2016 №99 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в Совете Чистопольского муниципального района Республики Татарстан и проведения анализа поступивших обращений граждан»

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в Порядок работы с обращениями граждан в Совете Чистопольского муниципального района Республики Татарстан, утвержденный постановлением главы Чистопольского муниципального района от 06.12.2016 №99 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в Совете Чистопольского муниципального района Республики Татарстан и проведения анализа поступивших обращений граждан» (в редакции постановлений главы Чистопольского муниципального района Республики Татарстан от 08.12.2021 №78, от 25.12.2023 №113), следующие изменения:

1.1. пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Порядок работы с обращениями граждан в Совете Чистопольского муниципального района Республики Татарстан (далее – Порядок) определяет порядок организации рассмотрения направленных в Совет Чистопольского муниципального района Республики Татарстан, главе Чистопольского муниципального района Республики Татарстан или иному должностному лицу Совета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан (далее -

Совет) в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", иной информационной системы Совета либо официального сайта Чистопольского муниципального района Республики Татарстан в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено действующим законодательством), предложений, заявлений или жалоб, а также устных обращений в Совет во время личного приема граждан (далее - обращения граждан).»;

1.2. пункт 8 изложить в следующей редакции:

«8. Должностное лицо, ответственное за работу с обращениями граждан, регистрирует ответ на обращение и направляет заявителю ответ в порядке, установленном действующим законодательством.»;

1.3. пункт 15 изложить в следующей редакции:

«15. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, исполнитель, рассмотрев обращение и установив, что в обращении заявителя не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, подготавливает служебную информацию по изложенному вопросу в обращении гражданина и направляет главе Чистопольского муниципального района Республики Татарстан. Обращение со служебной информацией хранится в электронном архиве.».

2. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Чистопольского муниципального района в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Руководителя аппарата Совета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан Р.Р.Мазгутова.

Глава Чистопольского
муниципального района



Д.А.Иванов