



Постановление

14.12.2021

г.Чистополь

Карар

№ 755

О внесении изменений в постановление
Исполнительного комитета
Чистопольского муниципального района
от 06.12.2016 №806 «Об утверждении
Порядка работы с обращениями граждан
в Исполнительном комитете
Чистопольского муниципального района
Республики Татарстан и проведения
анализа поступивших обращений
граждан»

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года N 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» Исполнительный комитет Чистопольского муниципального района Республики Татарстан

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в Порядок работы с обращениями граждан в Исполнительном комитете Чистопольского муниципального района Республики Татарстан, утвержденный постановлением Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района от 06.12.2016 №806 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в Исполнительном комитете Чистопольского муниципального района Республики Татарстан и проведения анализа поступивших обращений граждан», следующие изменения:

1.1. пункт 6 изложить в следующей редакции:

«6. Исполнитель:

- обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего обращение;

- запрашивает, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других государственных

органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;

- принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина;

- готовит проект ответа по существу поставленных в обращении вопросов или уведомления;

- направляет проект ответа на согласование должностному лицу, в компетенцию которого входит предмет рассматриваемого обращения, и другим заинтересованным должностным лицам;

- направляет согласованный проект ответа или уведомления на подпись руководителю Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района или уполномоченному должностному лицу.»;

1.2. пункт 9 изложить в следующей редакции:

«9. Уведомление о направлении обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией подписывается Управляющим делами Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района.»;

1.3. пункт 12 признать утратившим силу;

1.4. пункт 15 изложить в следующей редакции:

«15. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или адрес (почтовый адрес или адрес электронной почты), по которому должен быть направлен ответ, исполнитель, рассмотрев обращение и установив, что в обращении заявителя не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или адрес (почтовый адрес или адрес электронной почты), подготавливает заключение об оставлении обращения без ответа и передает обращение должностному лицу, ответственному за работу с обращениями граждан, которое регистрирует в электронном документообороте обращение с заключением и прекращает по нему производство. Обращение с заключением направляется в архив.»;

1.5. слова «Электронное Правительство» в соответствующих падежах заменить словами «электронный документооборот» в соответствующих падежах.

2. Внести в Порядок проведения анализа поступивших в Исполнительный комитет Чистопольского муниципального района Республики Татарстан обращений граждан, утвержденный постановлением Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района от 06.12.2016 №806 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в Исполнительном комитете Чистопольского муниципального района Республики Татарстан и проведения анализа поступивших обращений граждан», следующие изменения:

2.1. пункты 7 и 8 считать пунктами 6 и 7 соответственно;

2.2. изложить пункт 7 в следующей редакции:

«7. Анализ поступивших обращений граждан, а также разъяснения по наиболее актуальным вопросам, затрагивающим интересы неопределенного круга лиц, размещаются на официальном сайте Чистопольского муниципального района в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не позднее 20 числа месяца, следующего за последним месяцем полугодия.».

3. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Чистопольского муниципального района в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на управляющего делами Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан.

Руководитель
Исполнительного комитета



Э.Р. Хасанов