

**Статистические данные  
о работе с обращениями граждан  
в органах муниципального района, городского округа**

Наименование сведений	Цифровые данные	
	2012г.	2013 г.
Поступило <b>всего</b> обращений (письмо и личный прием)	2562	3133
Поступило <b>электронных</b> обращений (Интернет, электронная почта)	719	996
в т.ч. доложено руководству	2562	3133
взято на контроль	2562	3133
решено положительно	1192	1853
проверено с выездом на место	914	1145
принято граждан <b>на личном приеме</b>	593	583
в том числе руководством	153	175

Примечание:

1. Органы муниципального района, городского округа – Совет и исполнительный комитет муниципального образования;
2. Руководство – глава муниципального образования и руководитель исполнительного комитета муниципального образования.